

Влияние цифровой грамотности родителей на стратегии обеспечения безопасности детей в интернете

А.Ж. Асайнова¹, Ж.О. Жилбаев¹, К.М. Мухамедиева¹, Д.Б. Абыкенова^{*1}

¹НАО «Павлодарский педагогический университет им. Ә. Марғұлан», г.Павлодар, Республика Казахстан

*abykenovad@ppu.edu.kz



Аннотация. Настоящее исследование посвящено изучению влияния уровня цифровой грамотности родителей на применяемые ими стратегии обеспечения безопасности детей в интернете. В связи со стремительным ростом цифровой среды и сопутствующими рисками для детей, родительский контроль становится ключевым инструментом защиты. Целью исследования является выявление различий в подходах к родительскому контролю в зависимости от уровня цифровой грамотности родителей. Было проведено количественное поперечное исследование с использованием онлайн-анкетирования, в котором приняли участие 273 родителя. Опросник включал блоки вопросов, посвященных социально-демографическим характеристикам, стратегиям родительского контроля (ограничительный, поведенческий, психологический, поддерживающий) и уровню цифровой грамотности родителей. Для анализа данных использовались методы описательной статистики и корреляционный анализ Пирсона. Результаты исследования показали значительную разницу в подходах к родительскому контролю в зависимости от уровня цифровой грамотности родителей. Родители с высоким уровнем цифровой грамотности чаще применяют активные и комплексные стратегии, включая технические средства контроля, обучение безопасному поведению и поддержку в освоении технологий. Они более уверенно используют ограничительный контроль через технические средства и чаще объясняют правила безопасности. Родители с низким уровнем цифровой грамотности проявляют большую склонность к использованию наказаний и запугивания. Поддерживающий контроль, включающий наставничество и обсуждение интернет-активности, используется реже. Цифровая грамотность родителей является важнейшим фактором в выборе эффективных стратегий родительского контроля. Полученные данные свидетельствуют о необходимости внедрения образовательных программ для повышения цифровой грамотности родителей. Для создания безопасной цифровой среды для детей необходим целостный подход, сочетающий развитие цифровой грамотности родителей с применением разнообразных стратегий родительского контроля.

 **Ключевые слова:** цифровая грамотность, кибербезопасность, безопасность детей в интернете, цифровая среда, родительский контроль.

 **Қалай дәйексөз алуға болады / Как цитировать / How to cite:**
Асаинова, А. Ж., Жилбаев, Ж. О., Мухамедиева, К.М., Абыкенова, Д.Б. Влияние цифровой грамотности родителей на стратегии обеспечения безопасности детей в интернете [Текст]// Научно-педагогический журнал «Білім». – Астана: НАО имени И. Алтынсарина, 2025. – №2. – С. 104-116.

Введение

В последние десятилетия наблюдается стремительный рост цифровой среды, что оказывает значительное влияние на развитие и безопасность детей. Дети с раннего возраста сталкиваются с огромным объемом информации, доступной через интернет, социальные сети и мобильные приложения. Подобная цифровая экспансия, с одной стороны, открывает новые образовательные и развлекательные возможности, но с другой - создает существенные риски, связанные с кибербуллингом, доступом к нежелательному контенту и угрозами кибербезопасности [1], [2]. В этом контексте родительский контроль становится одним из ключевых инструментов защиты детей в цифровом пространстве.

Стратегии родительского контроля призваны регулировать поведение детей и обеспечивать их безопасность, особенно в киберсреде. Основные стратегии включают установление ограничений на использование технологий, предоставление поддержки и использование технологических инструментов. Каждая стратегия имеет свой собственный набор применений и последствий, на которые влияют такие факторы, как возраст ребенка, уровень образования родителей и конкретный контекст, в котором они применяются. Значительное число родителей регулируют использование смартфонов своими детьми, устанавливая определенное время, когда устройством можно пользоваться, и ограничивая доступ с помощью паролей [3].

Ограничительный контроль связан с уменьшением рискованного поведения

и сокращением времени подключения детей к интернету [4]. Отцы часто используют язык контроля в формате команд и просьб о разъяснении, чтобы повлиять на действия своих детей. Данная стратегия распространена в патриархальных обществах, где отцы считаются авторитетными фигурами [5]. Родители часто используют соответствующие стратегии поддержки, которые предполагают чуткое отношение к потребностям своих детей. Однако стратегии чрезмерной защиты более распространены в контексте взаимодействия со сверстниками, что отражает тенденцию ограждать детей от предполагаемых социальных рисков [6].

Поведенческий контроль предполагает установление четких правил и ожиданий, в то время как психологический контроль может включать манипулирование или внушение чувства вины. Матери осуществляют больший психологический контроль, что приводит к росту рискованного поведения у детей [7]. Родительский контроль в сетевых средах включает фильтрацию контента, управление временем и мониторинг активности. Сочетание данных инструментов с образовательными программами способствует более эффективному повышению цифровой грамотности детей и безопасности в интернете, чем использование исключительно технических средств контроля [8].

Различные стратегии родительского контроля находят широкое применение, однако каждая из них имеет определенные ограничения. Эффективность подобных мер может существенно различаться в зависимости от контекста, при этом некоторые формы контроля могут не только ограничивать свободу действий детей,

но и негативно сказываться на семейных коммуникациях [9]. Кроме того, важным остается вопрос соблюдения баланса между обеспечением безопасности и сохранением конфиденциальности. Чрезмерно жесткие меры препятствуют формированию у детей самостоятельности и навыков принятия решений [10]. В связи с этим обеспечение защиты ребенка в цифровом пространстве требует комплексного подхода, сочетающего технические инструменты с мерами, направленными на расширение образовательных возможностей.

Эффективность родительского контроля определяется не только выбором инструментов, но и уровнем цифровых компетенций самих родителей. Под цифровой грамотностью понимается совокупность знаний и умений, позволяющих безопасно, осознанно и результативно использовать цифровые технологии, включает в себя как технические навыки (например, настройка конфиденциальности, фильтрация контента), так и метапредметные компетенции: критическое мышление, понимание работы алгоритмов, способность оценивать достоверность информации и управлять цифровым поведением ребенка [11].

Развитие цифровой грамотности родителей требует координированных усилий со стороны образовательных учреждений и местных сообществ. Родителям необходима систематическая поддержка и практические рекомендации, позволяющие формировать устойчивые и эффективные стратегии цифрового воспитания. Важно, чтобы они сами становились образцом ответственного поведения в цифровом пространстве для своих детей [10].

Несмотря на усиливающийся интерес к вопросам цифрового воспитания, остается недостаточно исследованной взаимосвязь между уровнем цифровой грамотности родителей и предпочтительными стратегиями родительского контроля, что затрудняет разработку эффективных рекомендаций для семей. Несмотря на признанную значимость цифровой грамотности для успешного воспитания в условиях

цифровизации, необходимо учитывать стремительное развитие технологий и постоянную потребность родителей в обновлении своих знаний и навыков. Изменяющаяся цифровая среда требует от взрослых гибкости, способности к адаптации и освоению новых компетенций, позволяющих не только ориентироваться в новых цифровых условиях, но и эффективно справляться с возникающими вызовами. Поддержание высокого уровня цифровой осведомленности становится необходимым условием формирования безопасной, устойчивой и благоприятной цифровой среды для детей [12]. Тем не менее, несмотря на усиливающееся внимание к вопросам цифрового поведения родителей, в научной литературе сохраняется дефицит исследований, посвященных влиянию уровня цифровой грамотности родителей на реализацию стратегий родительского контроля. Эта область остается недостаточно изученной.

В связи с этим целью настоящего исследования является выявление возможных различий в подходах к родительскому контролю в зависимости от уровня цифровой компетентности родителей. Ключевой исследовательский вопрос формулируется следующим образом: существует ли различие в стратегиях родительского контроля среди семей с разным уровнем цифровой грамотности? Ответ на этот вопрос позволит уточнить направления образовательной и методической поддержки родителей, а также разработать практические инструменты, способствующие повышению их цифровых компетенций.

Материалы и методы

Было проведено количественное попарочное исследование, направленное на изучение уровня цифровой грамотности родителей и стратегий родительского контроля для обеспечения безопасности детей в киберсреде. Независимой переменной стал уровень цифровой грамотности родителей, зависимой - используемые стратегии родительского контроля.

Для формирования выборки использовался метод целенаправленного отбора, на основании которого были отобраны школы, соответствующие критериям: а) городские школы, б) уровень цифровой трансформации, в) участие в образовательных инициативах. Родители учащихся отобранных школ были приглашены к участию в исследовании, поскольку представляли целевую аудиторию для оценки цифровой грамотности и стратегий родительского контроля для кибербезопасности детей. Для введения в контекст исследования родителям были разосланы подробные инструкции по прохождению онлайн-анкетирования в виде Google-формы. Анкетирование проводилось с февраля по май 2024 года.

В исследовании участвовало 312 родителей, из них были полностью заполнены анкеты 273 родителей (87,5% возврата). Возраст респондентов 18-34 года (54%), 35-54 года (43%), старше 54 лет (3%), женщин 97%, мужчин 3%. Перед началом исследования было получено одобрение Комитета по исследовательской этике университета. Респондентам были представлены полные сведения о цели исследования, а их участие было полностью добровольным.

Для оценки стратегий родительского контроля и уровня цифровой грамотности родителей был разработан опросник, включающий четыре блока вопросов: социально-демографические характеристики респондентов (1-3 вопрос), стратегии родительского контроля, вопросы цифровой грамотности в обеспечении кибербезопасности. Использовалась шкала Лайкерта от 1 («совершенно не согласен») до 5 баллов («полностью согласен»).

Опросник включал четыре группы стратегий: а) ограничительный контроль через использование технических средств защиты (4 - Я контролирую, какие сайты и приложения использует мой ребенок; 5 - Я устанавливаю ограничения на время, проводимое ребенком в интернете; 6 - Я использую специальные программы родительского контроля; 7 - Я блокирую

нежелательный контент для ребенка), поведенческий контроль (8 - Я объясняю ребенку правила безопасного поведения в интернете; 9 - Я рассказываю ребенку о рисках ; 10 - Мы обсуждаем, какие сайты и приложения безопасны; 11 - Я помогаю ребенку находить полезные и образовательные ресурсы в интернете), психологический контроль (12 - Я заставляю ребенка чувствовать вину за чрезмерное использование гаджетов; 13 - Я использую наказания за нарушение правил использования интернета; 14 - Я требую от ребенка полный отчет о его действиях в сети; 15 - Я пугаю ребенка возможными угрозами в интернете, чтобы контролировать его поведение), поддерживающий контроль (16 - Я обсуждаю с ребенком его интересы в интернете; 17 - Я показываю положительный пример цифровой грамотности; 18 - Я поддерживаю ребенка в освоении новых технологий; 19 - Я учу ребенка проверять достоверность информации).

Третий блок опросника оценивал уровень цифровой грамотности родителя, включая владение настройками конфиденциальности, навыки кибербезопасности, знание работы алгоритмов социальных сетей, понимание принципов защиты персональных данных и критическое мышление в отношении информации в сети (20 - Я умею настраивать параметры конфиденциальности в социальных сетях; 21 - Я знаю, как работают алгоритмы персонализированной рекламы; 22 - Я умею проверять достоверность информации в интернете; 23 - Я знаю, какие данные нельзя передавать в интернете; 24 - Мне известны основные способы защиты устройств от вредоносных программ и сетевых угроз, и я применяю их на практике; 25 - Я объясняю ребенку, как работать с настройками безопасности в приложениях; 26 - Я понимаю механизмы фильтрации интернет контента, возрастные ограничения; 27 - Я пользуюсь VPN и другими средствами информационной безопасности).

Четвертый блок направлен на самооценку родителями своей компетентности в кибербезопасности и стратегиях родительского контроля (28 – Мой уровень

цифровой грамотности влияет на стратегию контроля за ребенком в интернете; 29 - Я контролирую интернет-активность ребенка достаточно хорошо; 30 - Мне не хватает знаний о современных интернет-угрозах).

Коэффициент α - альфа Кронбаха опросника равен 0,73, определяющий достаточно высокий уровень согласованности вопросов и надежности опросника. Данные онлайн-опроса обрабатывались в программном обеспечении SPSS 28 с применением описательной статистики,

корреляционного анализа Пирсона для выявления взаимосвязи между уровнем цифровой грамотности и стратегиями родительского контроля.

Результаты

Результаты исследования показали значительную разницу в выборе стратегий родительского контроля в зависимости от уровня цифровой грамотности родителей. В таблице 1 отражены средние значения и среднеквадратичное отклонение полученных ответов респондентов.

Таблица 1 – Результаты опроса родителей

№	Блоки вопросов	Среднее значение (СЗ)	Среднеквадратичное отклонение (СО)
1	Ограничительный контроль	2,87	1,43
2	Поведенческий контроль	2,87	1,63
3	Психологический контроль	2,81	1,52
4	Поддерживающий контроль	2,5	1,79
5	Цифровая грамотность	2,81	1,5

Ограничительный контроль и поведенческий контроль применяются часто ($СЗ = 2,87$), что свидетельствует о том, что родители с равной вероятностью могут устанавливать технические ограничения, либо обучать детей безопасному поведению в интернете. Результаты психологического контроля ($СЗ = 2,81$) указывают на использование родителями манипулятивных методов контроля (запугивание или создание чувства вины). Поддерживающий контроль ($СЗ = 2,5$) имеет самое низкое среднее значение, что говорит о меньшей распространенности наставни-

чества и открытого обсуждения цифровой безопасности. Родители чаще ограничивают и контролируют, но реже вовлекаются в совместную цифровую деятельность с детьми.

На диаграмме (рисунок 1) отражается самый высокий разброс ответов в блоке поддерживающего контроля ($СО = 1,79$), что говорит о значительной разнице в подходах родителей: одни активно вовлекаются в цифровую деятельность своих детей, а другие почти не используют эту стратегию.

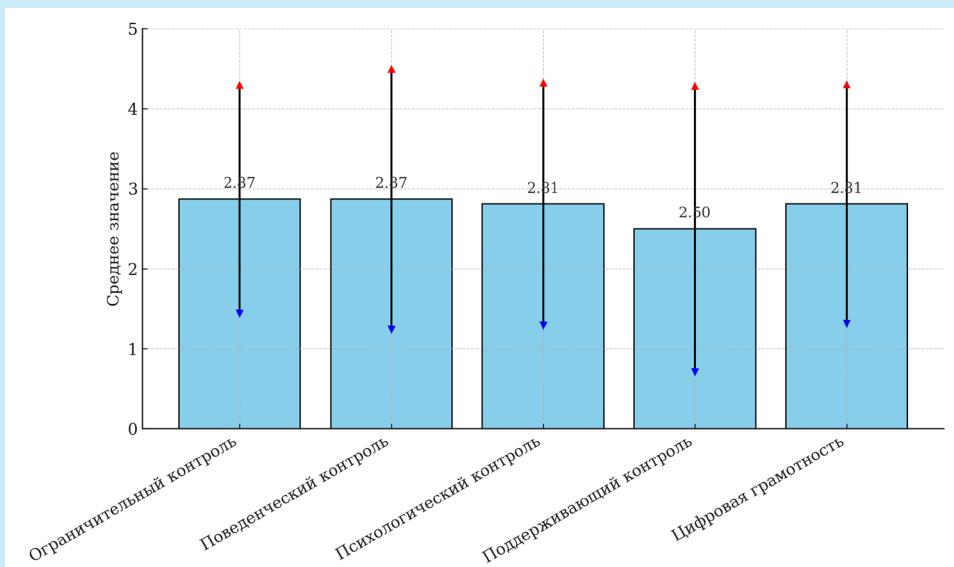


Рисунок 1 - Средние значения стратегий родительского контроля с отображением границ вариативности

Поведенческий контроль ($CO = 1,63$) также демонстрирует значительную вариативность. Ограничительный контроль ($CO = 1,43$) и психологический контроль ($CO = 1,52$) имеют несколько меньший разброс, но также свидетельствуют о наличии существенных различий в применении этих стратегий среди родителей. Цифровая грамотность ($CO = 1,5$) показывает, что уровень знаний родителей сильно варьируется: часть респондентов обладает высокой цифровой компетентностью, тогда как другие родители испытывают значительные затруднения.

Результаты исследования показали, как уровень цифровой грамотности родителей влияет на использование методов защиты детей в интернете (рисунок 2). Ро-

дители с высоким уровнем цифровой грамотности чаще используют технические средства для контроля (до 63% респондентов), в то время как среди родителей с низким уровнем цифровой грамотности этот показатель составляет лишь 37%. Это указывает на то, что компетентные родители более уверенно применяют технологии для защиты своих детей. По блоку поведенческого контроля родители с высоким уровнем цифровой грамотности чаще объясняют детям правила безопасного поведения в интернете (85% с высоким уровнем цифровой грамотности, 55% у менее грамотных родителей). Это свидетельствует о том, что цифровая грамотность способствует более активному воспитанию безопасных практик.

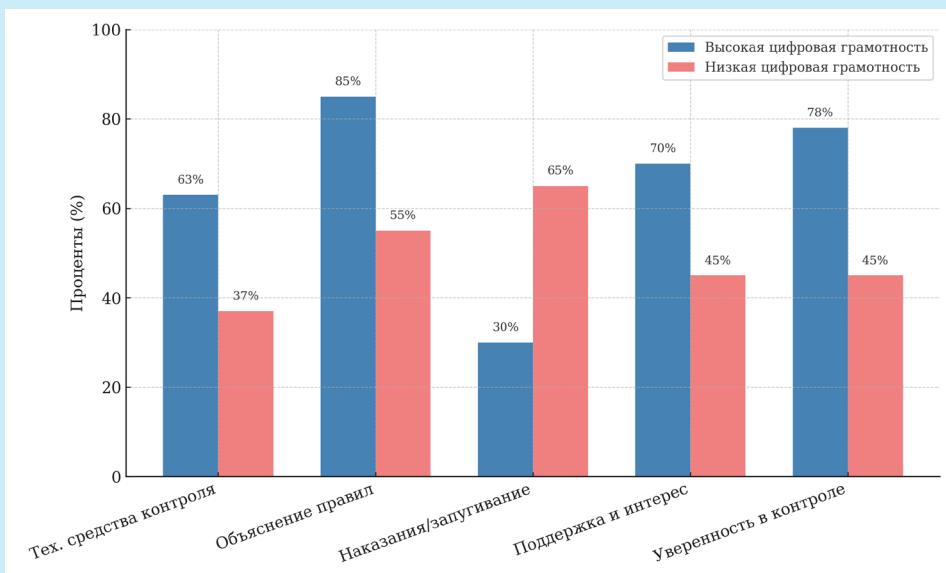


Рисунок 2 - Как уровень цифровой грамотности родителей влияет на их методы защиты детей в интернете

У родителей с низким уровнем цифровой грамотности наблюдается более высокая предрасположенность к использованию наказаний и запугивания (65% против 30% у более грамотных родителей), что может быть связано с недостатком знаний о конструктивных методах взаимодействия с детьми. Высокая цифровая грамотность родителей также связана с большей заинтересованностью в обсуждении интересов ребенка и поддержке его в освоении технологий (70% и 45%), что указывает на положительное влияние грамотности на создание доверительных отношений.

Родители с высоким уровнем цифровой грамотности выражают больше уверенности в своих методах контроля интернет-активности детей (78% уверены в своих действиях) по сравнению с родителями с низким уровнем грамотности

(45%). Это может говорить о том, что знание современных технологий увеличивает уверенность родителей в своих действиях. Анализ данных также показал, что 82% родителей, проявляющих недостаток в цифровой грамотности, выразили желание пройти обучение по вопросам безопасности в интернете, что подчеркивает необходимость внедрения образовательных программ, направленных на повышение цифровой грамотности родителей.

Для выявления степени линейной зависимости между переменными «цифровая грамотность» и «стратегии родительского контроля» был использован коэффициент корреляции Пирсона. Была построена тепловая карта корреляций (рисунок 3), визуализирующая значимые взаимосвязи между показателями.

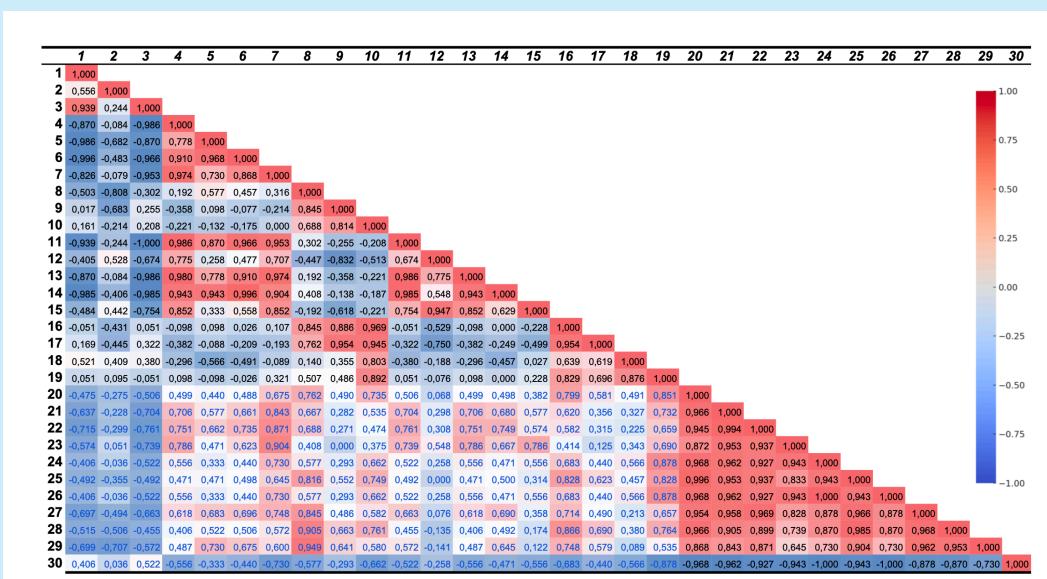


Рисунок 3 - Термовая карта корреляции

Наблюдается отрицательная корреляция между вопросом 1 и 29 - чем старше ребенок, тем меньше родитель уверен в своем контроле над его интернет-активностью), вопросами 3 и 13 (чем больше времени ребенок проводит в интернете, тем реже родители используют наказания за нарушения), вопрос 8 и 29 (объяснение правил безопасности не всегда связано с субъективной уверенностью в контроле над ребенком). Наблюдается положительная корреляция между жестким контролем (блокировка сайтов) и требованием отчетности от ребенка, ограничение времени в интернете связано с умением родителя проверять достоверность информации. Положительная корреляция (пункты 7 и 23, пункты 16 и 28, пункты 5 и 29) показывает, что родители, блокирующие контент, лучше осведомлены о защите данных, обсуждение интернет-интересов ребенка усиливает осознание влияния цифровой грамотности на родительский контроль. Чем больше ограничений по времени, тем выше субъективная уверенность родителя в своем контроле.

Результаты показывают, что цифровая грамотность родителей влияет на выбор стратегии контроля. Более технически подкованные родители применяют ограничительные меры (блокировки, запреты), тогда как низкая цифровая осведомленность связана с менее уверенным контролем. Таким образом, уровень цифровой грамотности родителей оказывает значительное влияние на выбор стратегий контроля за онлайн-активностью детей. Родители с высокой цифровой грамотностью в большей степени используют технологические инструменты и контроль круга общения, в то время как родители с низким уровнем цифровой грамотности либо ограничиваются физическими методами, либо вовсе не применяют стратегии контроля.

Обсуждение

Различия в уровне цифровой грамотности между семьями напрямую влияют на выбор стратегий родительского контроля и способы обеспечения безопасности детей в онлайн-пространстве. Под циф-

ровой грамотностью понимается умение уверенно обращаться с цифровыми технологиями и эффективно использовать их в повседневной жизни. Анализ показал, что родители, обладающие более высоким уровнем цифровых компетенций, чаще прибегают к таким стратегиям, как контроль за действиями ребенка в сети и сопровождение его онлайн-активностей. Напротив, семьи с более низкой цифровой подготовкой сталкиваются с трудностями при реализации подобных мер. Это подтверждается рядом исследований, в которых отмечается, что семьи с проактивной позицией в воспитании более успешно внедряют инструменты цифрового контроля в повседневную практику общения с детьми.

Также установлено, что родители с недостаточной цифровой подготовкой зачастую используют ограничительные меры, не всегда осознавая риски, которые стоят за контентом, что снижает эффективность предпринимаемых ими шагов. В то же

время, высокий уровень цифровой грамотности способствует более осознанному и обоснованному использованию различных форм контроля. Особое внимание в ряде семей уделяется матерям, демонстрирующим высокую осведомленность в вопросах цифрового воспитания, что указывает на возможное влияние гендерных ролей в организации контроля, что согласуется с предыдущими исследованиями [13, 14].

Некоторые родители рассматривают цифровые инструменты как часть общего подхода к воспитанию и цифровой социализации, однако эффективность таких мер может быть неоднозначной. В ряде случаев чрезмерный контроль способен ограничить свободу ребёнка и привести к конфликтам в семье. На основе полученных данных были выделены различные подходы к организации родительского контроля в зависимости от степени цифровой грамотности взрослого (см. таблицу 2).

Таблица 2 - Сравнение подходов к родительскому контролю, основанных на цифровой грамотности

Уровень цифровой грамотности	Подход к родительскому контролю	Ключевые характеристики
Высокий	Проактивный и внедренный	Использование инструментов родительского контроля в рамках более широкой стратегии; повышение осведомленности и готовности к воспитанию детей в информационной среде; активное посредничество и мониторинг.
Средний	Реактивный и ограниченный	Зависимость от ограничительных мер; некоторое использование инструментов родительского контроля, но с ограниченной эффективностью; умеренная осведомленность родителей о цифровом воспитании.
Низкий	Неэффективный и пассивный	Ограниченое использование инструментов родительского контроля; зависимость от базовых ограничений; низкая осведомленность и готовность родителей к воспитанию детей в информационное среде.

Таблица 2 отражает типы родительского контроля в зависимости от степени цифровой осведомленности родителей, подчеркивая актуальность разработки мер поддержки для семей в вопросах регулирования цифровой активности детей. Ис-

следование показывает, что в зависимости от цифровой подготовки родителей подходы к контролю существенно различаются. Родители, обладающие высокой цифровой компетентностью, чаще прибегают к продуманным и гибким страте-

гиям, рассматривая цифровой контроль как часть более общего воспитательного процесса, что согласуется с предыдущими исследованиями [11,15].

С другой стороны, недостаточный уровень цифровых навыков у взрослых может затруднять внедрение эффективных форм контроля, вынуждая их прибегать к прямым или ограничивающим действиям. Это указывает на необходимость внедрения адресных образовательных инициатив, направленных на развитие цифровой грамотности родителей [16]. Повышение осведомленности и представление инструментов помогут семьям более уверенно справляться с задачами, связанными с воспитанием и защитой детей в цифровой среде.

Заключение

Развитие цифровой среды оказывает ощутимое воздействие на воспитание и безопасность детей, а потому участие родителей в контроле за их онлайн-активностью приобретает особую значимость. Результаты исследования показали, что особенности родительского контроля в значительной степени обусловлены уровнем цифровой компетентности взрослых. Высокий уровень цифровых навыков родителей способствует использованию более гибких подходов, включающих технические меры и элементы обучения и сопровождения детей в цифровой среде. Такие родители не ограничиваются техническими средствами контроля, но и целенаправленно формируют у ребенка понимание цифровых рисков и правил безопасного поведения в интернете.

Взрослые с низким уровнем цифровой грамотности склонны к использованию более жестких и ограничительных методов, включая наказания, запугивание или жесткий контроль без разъяснения причин. Им сложно применять современные стратегии воспитания детей, требующие технологической осведомленности и гибкости. В отдельных случаях отсутствует системный подход к обеспечению цифровой безопасности детей. Особенно

редко среди таких родителей встречается поддерживающий стиль взаимодействия, предполагающий наставничество, открытое обсуждение онлайн-угроз и совместное освоение цифровой среды.

Влияние уровня цифровых навыков родителей на выбор стратегии родительского контроля взаимодействия с ребенком в интернете определяет важность повышения осведомленности родителей в этой области. В дальнейшем исследование может быть направлено на оценку результативности образовательных программ и формирование практических рекомендаций для родителей, обладающих различным уровнем цифровой грамотности.

Информация о финансировании.

Данная статья подготовлена в рамках проекта «Педагогическое обеспечение кибербезопасности школьной среды с использованием комплаенс-менеджмента», финансируемого Комитетом науки Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан (грант № АР19678646).

Список использованных источников

1. Утемисова, Г., Алимбекова, А., & Булшекбаева, А. Взаимосвязь кибербуллинга и агрессивного виктимного поведения // «Вестник НАН РК». – 2024. - 41(5). - 241–256. <https://doi.org/10.32014/2024.2518-1467.838>.
2. Syrbometova, L.S., Zhylbayev, Z.O., Kulsharipova, Z.K., Mukasheva, M.U., Abykenova, D.B. Parameters and criteria of the school educational environment expertise // Pedagogy and Psychology. – 2023. – № 3(56). – С.124–130. <https://doi.org/10.51889/2960-649.2023.15.3.014>.
3. Carril, P. C. M., Souto-Seijo, A., Sotomayor, I. D. Á. de, Fuentes-Abelido, E.-J. Medidas de control parental en la regulación del uso de teléfonos inteligentes en la infancia//Psychology, Society & Education. – 2023. Vol.15, no. 3. <https://doi.org/10.21071/pse.v15i3.16077>.
4. Moreno-Carmona, N. D., Marín-Cortés, A., Cano-Bedoya, V. H., Sanabria-González, J. A., Jaramillo-Suarez, Á. M., & Ossa-Ossa, J. C. Mediaciones parentales y uso de internet por niños, niñas y adolescentes colombianos//Interdisciplinaria. – 2021. – Vol. 38, – no. 2. – P. 275-290. <https://doi.org/10.16888/INTERD.2021.38.2.18>.

5. Kurniawan, K. The Language of Parenting: Revealing The Usage Of Control Acts In The Pursuit Of Happiness //LiNGUA: Jurnal Ilmu Bahasa dan Sastra. – 2023. – Vol. 18, – no. 1. – P. 15-24. <https://doi.org/10.18860/ling.v18i1.20685>.
6. Paixão, C., Alvarenga, P., Barros, L., Souza, E. L. Parental control in different life contexts for paediatric cystic fibrosis patients //Análise Psicológica. – 2021. – Vol. 39, – no. 1. – P. 93-105. <https://doi.org/10.14417/AP.1766>.
7. Palacios, M. D., Conforme-Zambrano, E. G., Villavicencio, F., Arpi, N., Castillo, R. G. C., & Mora, J. C. Palacios M. D. Manifestaciones de control de padres y madres de familia en Cuenca, Ecuador, sobre sus hijos de entre 5 y 12 años //Revista Perspectivas. – 2018. – Vol. 3, – no. 1. – P. 44-58. <https://doi.org/10.22463/25909215.1423>.
8. Oshodi, A. N., Adelodun, M. O., Anyanwu, E. C., & Majebi, N. L. Combining parental controls and educational programs to enhance child safety online effectively. International Journal of Applied Research in Social Sciences.//International Journal of Applied Research in Social Sciences. – 2024. Vol. 6, no. 9. <https://doi.org/10.51594/ijarss.v6i9.1592>.
9. Stoilova, M., Bulger, M., Livingstone, S. Do parental control tools fulfil family expectations for child protection? A rapid evidence review of the contexts and outcomes of use //Journal of Children and Media. – 2024. – Vol. 18, – no. 1. – P. 29-49. <https://doi.org/10.1080/17482798.2023.2265512>.
10. Farhan, M., Musthofa, T. A. Digital Literacy for Millennial Families in Educating Children in the Digital Age //Didaktika: Jurnal Kependidikan. – 2024. – Vol. 13, – no. 2. – P. 1833-1844. <https://doi.org/10.58230/27454312.716>.
11. Karaboğa, M. T. Dijital medya okuryazarlığında anne ve baba eğitimi //OPUS International Journal of Society Researches. – 2019. – Vol. 14. – no. 20. – P. 2040-2073. <https://doi.org/10.26466/OPUS.601942>.
12. Алимбаева, С.К. , Сматова, К.Б., Мажибаев, А.К. Изучение процессов развития медиапедагогики в общеобразовательных школах Казахстана // Вестник КазНПУ имени Абая. Серия: Педагогические науки. – 2020.- 71, 3. – сс. 14-25. <https://doi.org/10.51889/2021-3.1728-5496.02>.
13. Tomczyk, Ł., Potyrała, K. Parents' knowledge and skills about the risks of the digital world //South African Journal of Education. – 2021. – Vol. 41, – no. 1. – P. 1-10. <https://doi.org/10.15700/SAJE.V41N1A1833>.
14. Sulistyо, P. B., Umarella, F. H., Mahmudah, S. M., Iza, N. Digital Literacy Competence of Parents in Supervising Their Children Using Digital Media// International Journal of Social Science and Human Research. – 2022. – Vol. 5, – no. 02. <https://doi.org/10.47191/ijsshr/v5-i2-32>.
15. Güneş, H., Genç, Z., Uğraş, M. Investigation of Parents' Digital Literacy Levels Regarding the Use of Mobile Technology in Early Childhood. Advances in Early Childhood and K-12 Education//New Approaches in Mobile Learning for Early Childhood Education. – IGI Global, 2024. – P. 138-173. <https://doi.org/10.4018/979-8-3693-2377-9.ch006>.
16. Жилбаев, Ж. О., Абыкенова, Д. Б., Асаинова, А. Ж., Матенова, Ж. Н., Абильдинова, Г. М. Комплексный менеджмент и управление рисками кибербезопасности в системе школьного образования: теоретический обзор // Bulletin of the Karaganda university Pedagogy series. – 2024. – Т. 11329. – № 1. – С. 106-113. <https://doi.org/10.31489/2024Ped1/106-113>

References

1. Utemisova, G., Alimbekova, A., & Bulshekbaeva, A. Vzaimosvyaz' kiberbullyinga i aggressivnogo viktimnogo povedeniya [The relationship between cyberbullying and aggressive victim behavior] // «Vestnik NAN RK». – 2024. - 41(5). - 241-256. <https://doi.org/10.32014/2024.2518-1467.838>.
2. Syrymbetova L.S., Zhylbayev Z.O., Kulsharipova Z.K., Mukashева M.U., Abykenova D. Parameters and criteria of the school educational environment expertise // Pedagogy and Psychology. – 2023. – № 3(56). – С.124–130. <https://doi.org/10.51889/2960-649.2023.15.3.014>.
3. Carril, P. C. M., Souto-Seijo, A., Sotomayor, I. D. Á. de, Fuentes-Abeledo, E.-J. Medidas de control parental en la regulación del uso de teléfonos inteligentes en la infancia//Psychology, Society & Education. – 2023. Vol.15, no. 3. <https://doi.org/10.21071/pse.v15i3.16077>.
4. Moreno-Carmona, N. D., Marín-Cortés, A., Cano-Bedoya, V. H., Sanabria-González, J. A., Jaramillo-Suarez, A. M., & Ossa-Ossa, J. C. Mediaciones parentales y uso de internet por niños, niñas y adolescentes colombianos//Interdisciplinaria. – 2021. – Vol. 38, – no. 2. – P. 275-290. <https://doi.org/10.16888/INTERD.2021.38.2.18>.
5. Kurniawan K. The Language of Parenting: Revealing The Usage Of Control Acts In The Pursuit Of Happiness //LINGUA: Jurnal Ilmu Bahasa dan Sastra. – 2023. – Vol. 18, – no. 1. – P. 15-24. <https://doi.org/10.18860/ling.v18i1.20685>.
6. Paixão, C., Alvarenga, P., Barros, L., Souza, E.L. Parental control in different life contexts for paediatric cystic fibrosis patients //Análise Psicológica. – 2021. – Vol. 39, – no. 1. – P. 93-105. <https://doi.org/10.14417/AP.1766>.
7. Palacios, M. D., Conforme-Zambrano, E. G., Villavicencio, F., Arpi, N., Castillo, R. G. C., & Mora, J. C. Palacios M. D. Manifestaciones de control de padres y madres de familia en Cuenca, Ecuador, sobre sus hijos de entre 5 y 12 años //Revista Perspectivas. – 2018. – Vol. 3, – no. 1. – P. 44-58. <https://doi.org/10.22463/25909215.1423>.
8. Oshodi, A. N., Adelodun, M. O., Anyanwu, E. C., & Majebi, N. L. Combining parental controls and educational programs to enhance child safety online effectively. International Journal of Applied Research in Social Sciences.//International Journal of Applied Research in Social Sciences. – 2024. Vol. 6, no. 9. <https://doi.org/10.51594/ijarss.v6i9.1592>.
9. Stoilova, M., Bulger, M., Livingstone, S. Do parental control tools fulfil family expectations for child protection? A rapid evidence review of the contexts and outcomes of use //Journal of Children and Media. – 2024. – Vol. 18, – no. 1. – P. 29-49. <https://doi.org/10.1080/17482798.2023.2265512>.

- g/10.1080/I7482798.2023.2265512.
10. **Farhan, M., Musthofa, T. A.** Digital Literacy for Millennial Families in Educating Children in the Digital Age //Didaktika: Jurnal Kependidikan. – 2024. – Vol. 13, – no. 2. – P. 1833-1844. <https://doi.org/10.58230/27454312.716>.
 11. **Karaboga, M. T.** Dijital medya okuryazarlığında anne ve baba eğitimi //OPUS International Journal of Society Researches. – 2019. – Vol. 14. – no. 20. – P. 2040-2073. <https://doi.org/10.26466/OPUS.601942>.
 12. **Alimbaeva, S.K. , Smatova, K.B., Mazhibaev, A.K.** Izuchenie processov razvitiya mediapedagogiki v obshcheobrazovatel'nyh shkolah Kazahstana [Studying the development of media education in secondary schools in Kazakhstan] // Vestnik KazNPU imeni Abaya. Seriya: Pedagogicheskie nauki. – 2020.-71, 3. – cc. 14-25. <https://doi.org/10.51889/2021-3.1728-5496.02>.
 13. **Tomczyk, Ł., Potyrała, K.** Parents' knowledge and skills about the risks of the digital world //South African Journal of Education. – 2021. – Vol. 41, – no. 1. <https://doi.org/10.15700/SAJE.V41N1A1833>.
 14. **Sulistyo, P. B., Umarella, F. H., Mahmudah, S. M., Iza, N.** Digital Literacy Competence of Parents in Supervising Their Children Using Digital Media// International Journal of Social Science and Human Research. – 2022. – Vol. 5, – no. 02. <https://doi.org/10.47191/ijsshr/v5-i2-32>.
 15. **Güneş, H., Genç, Z., Uğraş, M.** Investigation of Parents' Digital Literacy Levels Regarding the Use of Mobile Technology in Early Childhood. Advances in Early Childhood and K-12 Education//New Approaches in Mobile Learning for Early Childhood Education. – IGI Global, 2024. – P. 138-173. <https://doi.org/10.4018/978-8-3693-2377-9.ch006>.
 16. **Zhilbayev, Zh. O., Abykenova, D. B., Assainova, A. Zh., Matenova, Zh. N., Abil'dinova, G. M.** Komplaens-menedzhment i upravlenie riskami kiberbezopasnosti v sisteme shkol'nogo obrazovaniya: teoreticheskij obzor [Compliance management and cybersecurity risk management in the school education system: a theoretical review] // Bulletin of the Karaganda university Pedagogy series. – 2024. – T. 11329. – №. 1. – S. 106-113. <https://doi.org/10.31489/2024Ped1/106-113>

Ата-аналардың цифрлық сауаттылығының балалардың интернеттегі қауіпсіздігін қамтамасыз ету стратегияларына ықпалы

А. Ж. Асаинова¹, Ж. О. Жилбаев¹, К. М. Мухамедиева¹, Д. Б. Абыкенова^{*1}

¹«Ә. Марғұлан атындағы Павлодар педагогикалық университеті», Павлодар қ., Казакстан Республикасы



Андратпа. Бұл зерттеу ата-аналардың цифрлық сауаттылық деңгейінің олардың балалардың интернеттегі қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін қолданатын стратегияларына ықпалын зерделеуге арналған. Цифрлық көністік қарқынды дамып келе жатқан қазіргі заманда балаларды киберқауітерден қорғауда ата-аналық бақылау маңызды құралға айналуда. Зерттеудің мақсаты – ата-аналардың цифрлық сауаттылық деңгейіне байланысты олардың бақылау тәсілдеріндегі айырмашылықтарды анықтау. Зерттеу барысында онлайн-саулнама әдісі арқылы сандық көлденен зерттеу жүргізілді. Оған 273 ата-ана қатысты. Саулнамада әлеуметтік-демографиялық сипаттамалар, ата-аналық бақылау стратегиялары (шектеуші, мінез-құлықтық, психологиялық, қолдаушы) және цифрлық сауаттылық деңгейіне қатысты сұрақтар қамтылды. Мәліметтерді талдау үшін сипаттамалық статистика және Пирсон корреляциялық талдау әдістері қолданылды. Зерттеу нәтижелері ата-аналық бақылау тәсілдері цифрлық сауаттылық деңгейіне тікелей байланысты екенін көрсетті. Жоғары цифрлық сауаттылығы бар ата-аналар техникалық бақылау құралдарын, қауіпсіздік ережелерін үйретуді және технологияларды менгеруде қолдау көрсетуді қоса алғанда, белсенді әрі кешенді стратегияларды жиі қолданады. Олар техникалық құралдар арқылы шектеуші бақылауды сенімді түрде жүзеге асырып, интернеттегі қауіпсіздік ережелерін түсіндіруге көбірек мән береді. Ал цифрлық сауаттылығы төмен ата-аналар қебіне жазалау мен коркыту тәсілдерін қолдануға бейім. Интернеттегі әрекеттерді бірлесе талқылауды және тәлімгерлікке негізделген қолдаушы бақылауды сирек пайдаланады. Ата-аналардың цифрлық сауаттылығы тиімді ата-аналық бақылау стратегияларын таңдауда шешуші фактор болып табылады. Осы деректер ата-аналардың цифрлық сауаттылығын арттыруға

бағытталған білім беру бағдарламаларын енгізудің маңыздылығын көрсетеді. Балалар үшін қауіпсіз цифрлық орта қалыптастыру – цифрлық сауаттылықты арттыру мен түрлі бақылау стратегияларын үйлестіріп қолдануды талап ететін кешенді үдеріс.



Кілтті сөздер: цифрлық сауаттылық, киберқауіпсіздік, балалардың интернеттегі қауіпсіздігі, цифрлық орта, ата-аналық бақылау.

The impact of parents' digital literacy on child safety strategies on the Internet

A.Zh. Assainova¹, Zh.O. Zhilbayev¹, K.M. Mukhamediyeva¹, D.B. Abykenova*¹

¹Pavlodar Pedagogical University named after A. Margulan, Pavlodar, Republic of Kazakhstan



Abstract. This research is devoted to the study of the impact of parents' digital literacy level on their strategies for ensuring children's safety on the Internet. Due to the rapid growth of the digital environment and the associated risks for children, parental control is becoming a key protection tool. The aim of the research is to identify differences in approaches to parental control depending on the level of digital literacy of parents. A quantitative cross-sectional study was conducted using an online survey, in which 273 parents participated. The survey included blocks of questions on socio-demographic characteristics, parental control strategies (restrictive, behavioral, psychological, and supportive) and the level of digital literacy of parents. Descriptive statistics methods and Pearson correlation analysis were used to analyze the data. The results of the research showed a significant difference in approaches to parental control depending on the level of digital literacy of parents. Parents with high levels of digital literacy are more likely to adopt proactive and comprehensive strategies, including technical controls, safe behavior training, and technology acquisition support. They are more confident in using restrictive controls through technical means and explain safety rules more often. Parents with low levels of digital literacy are more likely to use punishment and intimidation. Supportive supervision, including mentoring and discussion of online activity, is used less frequently. Digital literacy of parents is the most important factor in choosing effective parental control strategies. The data obtained indicate the need to introduce educational programs to improve parents' digital literacy. To create a safe digital environment for children, a holistic approach is needed that combines the development of parents' digital literacy with a variety of parental control strategies.



Keywords: digital literacy, cybersecurity, child safety on the Internet, digital environment, parental control.

Материал поступил в редакцию 08.01.2025 г.